

# Informace o sběru dat a ochraně osobních údajů

## Kontaktní údaje správce změna

Helma 365, s.r.o.  
Dlouhá 730/35, 11000 Praha  
IČO: 27111083, DIČ: CZ27111083  
C 97046 vedená u Městského soudu v Praze

je provozovatelem projektu na webových stránkách [www.ekalendar.cz/moje-firma](http://www.ekalendar.cz/moje-firma) (dále jen „webová stránka“) a prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými zákonnými ustanovení v oblasti ochrany osobních údajů.

Bezpečí Vašich osobních údajů je pro nás prioritou. Osobním údajům a jejich ochraně věnujeme proto náležitou pozornost. V tomto dokumentu Vás chceme informovat o tom, jaké osobní údaje o Vás na této webové stránce shromažďujeme a jakým způsobem je dále používáme.

## Ochrana osobních údajů

### 1. Jaké údaje sbíráme a zpracováváme ?

V závislosti na účelu zpracování a za dále v této Informaci uvedených podmínek o Vás sbíráme, spravujeme a zpracováváme následující osobní údaje:

- jméno a příjmení
- telefon
- adresu elektronického kontaktu - e-mail
- doručovací adresu
- DIČ, IČ
- informaci o Vaší IP adrese
- informace poskytnuté z cookies
- případně další údaje, o jejichž zpracování je subjekt údajů vždy výslovně informován

### 2. Proč údaje zpracováváme a jak je využíváme (účel a právní základ zpracování)?

Některé údaje můžeme zpracovávat **i bez Vašeho souhlasu:**

- základní identifikační údaje (jméno, příjmení, e-mail) Vámi poskytnuté ve formuláři na našich webových stránkách, a to pro účely vypracování nabídky na Vámi zaslanoou poptávku
- doplňující identifikační a kontaktní údaje za účelem Vaší jednoznačné identifikace pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy
- Vaši e-mailovou adresu získanou v souvislosti s prodejem výrobku nebo služby, a to za účelem zasílání obchodních sdělení

- Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o Vaší poptávce pro ochranu našich práv a právem chráněných zájmů (např. pro účely reklamace)
- Vaše údaje v nezbytném zákonném rozsahu pro plnění našich zákonných povinností (zejména identifikační a kontaktní údaje pro vystavení, zaúčtování a archivaci smluv, objednávek a daňových dokladů pro vedení účetnictví apod.)

Pro zpracování některých údajů pro některé účely potřebujeme **Váš souhlas**, tyto údaje i účel zpracování jsou vždy uvedeny v souhlasu, který poskytnete:

- pro marketingové činnosti jako je:
  - zaslání aktuálních informací, nabídek a jiných obchodních sdělení, v případě, že jste nám neposkytli Váš elektronický kontakt v souvislosti s prodejem výrobku nebo služeb, potřebujeme Vaši emailovou adresu,
  - sledování pohybu uživatelů na webových stránkách a profilování, pro něž potřebujeme znát Vaši IP adresu a umístit na Váš počítač tzv. cookies (viz bod 10 těchto informací)
  - individualizace nabídky služeb a produktů, pro něž potřebujeme znát Vaši IP adresu a cookies
- pro vedení zákaznické databáze minulých i potenciálních zákazníků
- z dalších důvodů, které Vám případně sdělíme vždy před zpracováním údajů.

### 3. Jak údaje získáváme?

Údaje získáváme s ohledem na smluvní charakter vztahu s Vámi zásadně na základě Vašeho dobrovolného poskytnutí těchto údajů.

Některé údaje dále získáváme automatizovaně, když používáte naše služby, a to zejména prostřednictvím cookies a logování (viz bod 10. těchto Informací). Některé údaje získáváme také od našich obchodních partnerů, kterým jste údaje při použití naší služby nebo následně poskytli (např. provozovatelům služeb Google Analytics apod.).

### 4. Jak údaje zpracováváme?

Vámi poskytnuté údaje zpracováváme elektronickou formou a v této formě jsou uchovány a zabezpečeny.

### 5. Jak dlouho údaje uchováváme a zpracováváme?

Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu, dokud trvá právní důvod jejich zpracování, v případě souhlasu dále dokud nebude souhlas s jejich zpracováním odvolán, případně nedojde-li k ukončení zpracování ze zákonných důvodů. Údaje zpracovávané za účelem marketingu budou zpracovány nejdéle po dobu 3 let.

### 6. Jak údaje chráníme?

Osobní údaje jsou pod stálou elektronickou a procedurální kontrolou zajištěnou prostřednictvím:

- organizačních opatření jako jsou vnitropodnikové zásady nakládání s osobními údaji a smluvní zajištění zpracovatelských povinností. Osoby, které s Vašimi osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

- přiměřených technických prostředků a příslušných opatření.

Právo na ochranu osobních údajů Vám zaručuje zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

## 7. S kým údaje sdílíme?

Údaje sdílíme z níže vymezených důvodů s dále uvedenými kategoriemi příjemců:

- státní orgány, resp. další subjekty v rámci plnění zákonných povinností jako jsou orgány dohledu, orgány státní správy apod.,
- jiné než státní subjekty, pokud je to nezbytné pro ochranu našich práv a pro plnění zákonných povinností např. s daňoví poradci, účetní, advokáti atd.
- externí subjekty, které provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené s námi, a to zejména:
  - dopravci, doručitelé a výdejní místa, a to za účelem splnění smlouvy, tj. doručení objednaného zboží apod.
  - poskytovatelé DTP, grafických, tiskových, knihařských a obdobných služeb za uvedeným účelem
  - společnosti zajišťující marketingové služby
  - poskytovatelé informačních systémů a aplikací za účelem poskytování služeb naší společnosti (hosting, webhosting, správa obsahu, zaslání obchodních sdělení apod.)
- poskytovatelé dalších aplikací a systémů, kteří údaje nezpracovávají, ale mohou jim být za smluvně vymezených podmínek v rozsahu nutném k plnění služby zpřístupněny.
- i jiné subjekty v rozsahu dle Vašeho souhlasu.

Rozsah poskytnutých či zpřístupněných osobních údajů je vždy omezen na údaje nezbytné pro naplnění účelu a poskytnutí závisí na právním základu zpracování dle čl. 2 shora.

## 8. Jaká Vám garantujeme práva?

Máte zejména právo

- požadovat přístup k osobním údajům
- na opravu údajů
- na výmaz údajů
- na omezení zpracování
- na přenositelnost osobních údajů
- vznášet námitky proti zpracování
- kdykoliv odvolat svůj souhlas ke zpracování

## 9. Jak můžete uplatnit další svá zákonná práva?

Požadované úkony provedeme v zákonem stanoveném rozsahu na základě Vaší žádosti. Jakékoliv Vaše žádosti,

námítky, oznámení změn údajů a další Vaše požadavky přijímáme na e-mailové adrese uvedené v kontaktech. Jsou-li žádosti subjektů údajů zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, můžeme Vám účtovat přiměřený poplatek k pokrytí vzniklých nákladů nebo můžeme odmítnout Vaší žádosti vyhovět. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů.

## **10. IP adresy, logovací soubory, cookies**

### **IP adresy**

IP adresa (adresa internetového protokolu)

IP adresa se přenáší při každém vyslaném požadavku na webový server, aby věděl, kam má zaslat odpověď. Dynamickou a statickou IP adresu obdrží každý zákazník od svého poskytovatele internetového připojení („ISP“), a to v okamžiku svého připojení na internet. Z tohoto důvodu může ISP určit konkrétního zákazníka, kterému IP adresu přiřadil.

### **Logovací soubory**

Webserver ukládá celé IP adresy pro případ vyžádání součinnosti např. s PČR apod. Webaplikace k nim nemá přístup.

### **Prohlášení o použití cookies**

Tyto webové stránky ukládají v souladu se zákony na vaše zařízení malé datové soubory, obecně nazývané cookies. Důvodem používání je zajištění plné funkčnosti webu a pohodlí uživatelů, ze statistických důvodů a pro přizpůsobení informací a reklam vašim zájmům, například dle obsahu webu, který jste navštívili.

Cookies si pamatují vaše úkony a nastavení, které jste na těchto stránkách provedli, takže tyto údaje nemusíte zadávat opakovaně. Cookies nepředstavují nebezpečí, neslouží k získávání jakýchkoli citlivých osobních údajů, mají však význam pro ochranu soukromí. Cookies nepoužíváme pro zjištění totožnosti uživatelů webových stránek ani ke zneužití přihlašovacích údajů.

Podrobné informace o použitých cookies najdete na této adrese: [Soubory cookies](#)