Informace o sběru dat a ochraně osobních údajů

Kontaktní údaje správce:

Across Print s.r.o.
Slepá 63, 25063 Čakovičky
IČO: 27137147, DIČ: CZ27137147
C 99053 vedená u Městského soudu v Praze

je provozovatelem projektu na webových stránkách www.ekalendar.cz/across a www.konfigurator.ekalendar.cz/across (dále jen „webová stránka“) a prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými zákonnými ustanovení v oblasti ochrany osobních údajů.

Bezpečí Vašich osobních údajů je pro nás prioritou. Osobním údajům a jejich ochraně věnujeme proto náležitou pozornost. V tomto dokumentu Vás chceme informovat o tom, jaké osobní údaje o Vás na této webové stránce shromažďujeme a jakým způsobem je dále používáme.

Ochrana osobních údajů

1. Jaké údaje sbíráme a zpracováváme ?

V závislosti na účelu zpracování a za dále v této Informaci uvedených podmínek o Vás sbíráme, spravujeme a zpracováváme následující osobní údaje:

- jméno a příjmení
- telefon
- adresu elektronického kontaktu - e-mail
- doručovací adresu
- DIČ, IČ
- informaci o Vaší IP adrese
- informace poskytnuté z cookies
- případně další údaje, o jejichž zpracování je subjekt údajů vždy výslovně informován

2. Proč údaje zpracováváme a jak je využíváme (účel a právní základ zpracování)?

Některé údaje můžeme zpracovávat **i bez Vašeho souhlasu:**

- základní identifikační údaje (jméno, příjmení, e-mail) Vámi poskytnuté ve formuláři na našich webových stránkách, a to pro účely vypracování nabídky na Vámi zaslanou poptávku
- doplňující identifikační a kontaktní údaje za účelem Vaší jednoznačné identifikace pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy
- Vaši e-mailovou adresu získanou v souvislosti s prodejem výrobku nebo služby, a to za účelem zasílání

obchodních sdělení

- Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o Vaší poptávce pro ochranu našich práv a právem chráněných zájmů (např. pro účely reklamace)
- Vaše údaje v nezbytném zákonném rozsahu pro plnění našich zákonných povinností (zejména identifikační a kontaktní údaje pro vystavení, zaúčtování a archivaci smluv, objednávek a daňových dokladů pro vedení účetnictví apod.)

Pro zpracování některých údajů pro některé účely potřebujeme **Váš souhlas**, tyto údaje i účel zpracování jsou vždy uvedeny v souhlasu, který poskytnete:

- pro marketingové činnosti jako je:
    - zasílání aktuálních informací, nabídek a jiných obchodních sdělení, v případě, že jste nám neposkytli Váš elektronický kontakt v souvislosti s prodejem výrobku nebo služeb, potřebujeme Vaši emailovou adresu,
    - sledování pohybu uživatelů na webových stránkách a profilování, pro něž potřebujeme znát Vaši IP adresu a umístit na Váš počítač tzv. cookies (viz bod 10 těchto informací)
    - individualizace nabídky služeb a produktů, pro něž potřebujeme znát Vaši IP adresu a cookies
- pro vedení zákaznické databáze minulých i potenciálních zákazníků
- z dalších důvodů, které Vám případně sdělíme vždy před zpracováním údajů.

3. Jak údaje získáváme?

Údaje získáváme s ohledem na smluvní charakter vztahu s Vámi zásadně na základě Vašeho dobrovolného poskytnutí těchto údajů.
Některé údaje dále získáváme automatizovaně, když používáte naše služby, a to zejména prostřednictvím cookies a logování (viz bod 10. těchto Informací). Některé údaje získáváme také od našich obchodních partnerů, kterým jste údaje při použití naší služby nebo následně poskytli (např. provozovatelům služeb Google Analytics apod.).

4. Jak údaje zpracováváme?

Vámi poskytnuté údaje zpracováváme elektronickou formou a v této formě jsou uchovány a zabezpečeny.

5. Jak dlouho údaje uchováváme a zpracováváme?

Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu, dokud trvá právní důvod jejich zpracování, v případě souhlasu dále dokud nebude souhlas s jejich zpracováním odvolán, případně nedojde-li k ukončení zpracování ze zákonných důvodů. Údaje zpracovávané za účelem marketingu budou zpracovány nejdéle po dobu 3 let.

6. Jak údaje chráníme?

Osobní údaje jsou pod stálou elektronickou a procedurální kontrolou zajištěnou prostřednictvím:

- organizačních opatření jako jsou vnitropodnikové zásady nakládaní s osobními údaji a smluvní zajištění zpracovatelských povinností. Osoby, které s Vašimi osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých

pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.
- přiměřených technických prostředků a příslušných opatření.

Právo na ochranu osobních údajů Vám zaručuje zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

7. S kým údaje sdílíme?

Údaje sdílíme z níže vymezených důvodů s dále uvedenými kategoriemi příjemců:

- státní orgány, resp. další subjekty v rámci plnění zákonných povinností jako jsou orgány dohledu, orgány státní správy apod.,
- jiné než státní subjekty, pokud je to nezbytné pro ochranu našich práv a pro plnění zákonných povinností např. s daňoví poradci, účetní, advokáti atd.
- externí subjekty, které provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené s námi, a to zejména:
    - dopravci, doručitelé a výdejní místa, a to za účelem splnění smlouvy, tj. doručení objednaného zboží apod.
    - poskytovatelé DTP, grafických, tiskových, knihařských a obdobných služeb za uvedeným účelem
    - společnosti zajišťující marketingové služby
    - poskytovatelé informačních systémů a aplikací za účelem poskytování služeb naší společnosti (hosting, webhosting, správa obsahu, zasílání obchodních sdělení apod.)
- poskytovatelé dalších aplikací a systémů, kteří údaje nezpracovávají, ale mohou jim být za smluvně vymezených podmínek v rozsahu nutném k plnění služby zpřístupněny.
- i jiné subjekty v rozsahu dle Vašeho souhlasu.

Rozsah poskytnutých či zpřístupněných osobních údajů je vždy omezen na údaje nezbytné pro naplnění účelu a poskytnutí závisí na právním základu zpracování dle čl. 2 shora.

8. Jaká Vám garantujeme práva?

Máte zejména právo

- požadovat přístup k osobním údajům
- na opravu údajů
- na výmaz údajů
- na omezení zpracování
- na přenositelnost osobních údajů
- vznášet námitky proti zpracování
- kdykoliv odvolat svůj souhlas ke zpracování

9. Jak můžete uplatnit další svá zákonná práva?

Požadované úkony provedeme v zákonem stanoveném rozsahu na základě Vaší žádosti. Jakékoliv Vaše žádosti, námitky, oznámení změn údajů a další Vaše požadavky přijímáme na e-mailové adrese uvedené v kontaktech. Jsou-li žádosti subjektů údajů zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, můžeme Vám účtovat přiměřený poplatek k pokrytí vzniklých nákladů nebo můžeme odmítnout Vaší žádosti vyhovět. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů.

10. IP adresy, logovací soubory, cookies

IP adresy

IP adresa (adresa internetového protokolu)

IP adresa se přenáší při každém vyslaném požadavku na webový server, aby věděl, kam má zaslat odpověď. Dynamickou a statickou IP adresu obdrží každý zákazník od svého poskytovatele internetového připojení („ISP“), a to v okamžiku svého připojení na internet. Z tohoto důvodu může ISP určit konkrétního zákazníka, kterému IP adresu přiřadil.

Logovací soubory

Webserver ukládá celé IP adresy pro případ vyžádání součinnosti např. s PČR apod. Webaplikace k nim nemá přístup.

Prohlášení o použití cookies

Tyto webové stránky ukládají v souladu se zákony na vaše zařízení malé datové soubory, obecně nazývané cookies. Důvodem používání je zajištění plné funkčnosti webu a pohodlí uživatelů, ze statistických důvodů a pro přizpůsobení informací a reklam vašim zájmům, například dle obsahu webu, který jste navštívili.
Cookies si pamatují vaše úkony a nastavení, které jste na těchto stránkách provedli, takže tyto údaje nemusíte zadávat opakovaně. Cookies nepředstavují nebezpečí, neslouží k získávání jakýchkoli citlivých osobních údajů, mají však význam pro ochranu soukromí. Cookies nepoužíváme pro zjištění totožnosti uživatelů webových stránek ani ke zneužití přihlašovacích údajů.

Podrobné informace o použitých cookies najdete na této adrese: Soubory cookies